

Порядок, форма предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты в ООО ЦС«Антара»

1. ООО ЦС«Антара» предоставляет платные медицинские услуги при следующих условиях: при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных ст. 21 Федерального закона N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2. Услуги оказываются сотрудниками ООО ЦС«Антара», на оборудовании и материалами ООО ЦС«Антара» после заключения договора.

3. Предоставление услуг происходит в порядке предварительной записи пациента на прием. Предварительная запись пациента на прием осуществляется через регистратуру ООО ЦС«Антара» посредством телефонной или иной связи или обратившись непосредственно в регистратуру лично. Телефон и режим работы регистратуры: 8(391)208-03-20, пн-пт с 9.00 до 21.00; сб, вс- с 10.00 до 16.00.

4. В заранее оговоренное с пациентом время, врач проводит осмотр, консультацию пациента, устанавливает предварительный диагноз, определяет методы и возможные варианты лечения, последствия лечения и предполагаемые результаты, степень риска лечения, возможные осложнения и подробно информирует об этом пациента, факт подтверждения чего фиксируется подписью пациента в Информированном Добровольном Согласии. По результатам осмотра врач составляет предварительный план лечения, согласовывает его с пациентом в устной форме. Окончательный План лечения (далее План лечения) устанавливается после проведения дополнительных методов исследования (примечание: при оказании услуг по ортопедической стоматологии и ортодонтии-после проведения дополнительных методов исследования, полной санации полости рта и выборе окончательной конструкции протеза, коронки, ортодонтической конструкции). Врачом определяется необходимый для выполнения Плана лечения набор услуг из перечня, описанных в прейскуранте ООО ЦС«Антара» и согласовывается с пациентом. План лечения утверждается пациентом и отражается в его в медицинской карте. По результатам консилиума врачей следующих специальностей: стоматолог-терапевт, стоматолог-ортопед, стоматолог-хирург, ортодонт может быть составлен комплексный План лечения, который согласовывается и утверждается пациентом.

5. Если в процессе оказания услуг возникла необходимость изменить План лечения в связи с проведением дополнительных действий, то они выполняются с предварительного согласия пациента. Отказ пациента от проведения дополнительных действий, связанных с медицинскими показаниями, оформляется письменно с разъяснением пациенту последствий такого отказа.

6. Для обеспечения возможности проведения лечения или повышения его качества, может возникнуть необходимость проведения пациенту специализированных лечебных, профилактических или диагностических мероприятий в других медицинских организациях, стоимость которых пациент оплачивает самостоятельно.

7. Стоимость услуг определяется врачом, согласовывается с пациентом и отражается в Плане лечения.

8. Пациент оплачивает медицинские услуги в размере полной стоимости фактически оказанных в данное посещение услуг по расценкам, действующего на момент оплаты прейскуранта.

9. Пациент может заранее оплатить согласованные медицинские услуги в полном объеме или внести аванс частично за курс предполагаемого медицинского вмешательства.

10. Все изменения стоимости услуг согласовываются с пациентом и письменно фиксируются в Плане лечения.

11. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с ФЗ от 21.11.2011 г. № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

13. Оплата за оказание медицинских услуг в безналичной форме производится путем перечисления денежных средств на банковский счет ООО ЦС«Антара» .

14. Оплата за оказание медицинских услуг осуществляется путем внесения наличных денежных средств или банковской картой в кассу ООО ЦС«Антара» с выдачей пациенту документа, подтверждающего оплату (кассового чека или квитанции установленного образца).

15. Возврат денежных средств осуществляется в случаях, предусмотренных Законодательством РФ, по письменному заявлению пациента в течение трех рабочих дней (без учета сроков зависящих от третьих лиц), в той же форме и порядке, в котором производилась оплата.