



УТВЕРЖДАЮ

Директор

ООО СС «АНТАРА»

Т.С. Абашидзе

2020 г.

## Правила записи на первичный прием/консультацию/обследование в ООО ЦС «Антара»

Записаться на прием к врачу стоматологии Вы можете:

– лично обратившись в регистратуру стоматологии:

Адрес: г.Красноярск, ул.Михаила Годенко, д.6, помещение 260

– позвонив по телефонам в регистратуру клиники:

Тел.: +7 (391) 208-03-20

– через сеть Интернет:

Запись осуществляется гражданином самостоятельно, без участия медицинских работников, через интернет на сайте стоматологии antara24.ru посредством электронной регистратуры, установленной на сайте.

Гражданин самостоятельно заходит на сайт.

1. Заполняет форму обращения с указанием имени и номера телефона для связи.
2. Администратор перезванивает пациенту и подбирает удобное время и специалиста.

При наличии экстренных показаний на прием к врачу специалисту можно обратиться в порядке живой очереди.

Пациент при первичном обращении в поликлинику (по предварительной записи или без) обращается в регистратуру, где ему оформляется медицинская карта, в которую заносятся следующие сведения о пациенте:

- фамилия, имя, отчество (полностью);
- пол, дата рождения (число, месяц, год);
- адрес по данным регистрации на основании документа, удостоверяющего личность (паспорт, свидетельство о регистрации);
- серия, номер паспорта;
- гражданство;
- согласие на обработку персональных данных;
- информированное согласие на медицинскую помощь;
- согласие или отказ на получение информации о стоимости оказания медицинских услуг.

Пациент имеет право на выбор врача, с учетом согласия врача.

В день приема у врача записавшемуся пациенту (по телефону, интернету и др.)

необходимо

за 15-20 минут обратиться в регистратуру. Медицинскому регистратору необходимо

сверить

персональные данные пациента из базы данных с документами, удостоверяющими личность. Пациент обслуживается в регистратуре в порядке очереди.

Категории граждан, имеющих право на внеочередное медицинское обслуживание:

- ветераны войны;
- члены семей погибших (умерших) инвалидов войны;
- участники Великой Отечественной войны и ветераны боевых действий;
- участники ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской атомной электростанции;
- граждане, получившие или перенесшие лучевую болезнь, другие заболевания, и инвалиды вследствие Чернобыльской катастрофы;
- другие льготные категории граждан.

Указанные категории граждан имеют право на первоочередное медицинское обслуживание в виде проведения консультации врача-специалиста, обследования и диспансерного наблюдения на основании документа, подтверждающего категорию гражданина.

Время приёма должно совпадать с назначенным пациенту временем, за исключением случаев, когда врач участвует в оказании экстренной помощи другому больному или гражданину льготной категории, о чём пациенты, ожидающие приёма, должны быть проинформированы персоналом стоматологии.

Время и объём диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента в условиях стоматологии определяется лечащим врачом.

#### **ВНИМАНИЕ!**

При предварительной записи на прием к врачу по телефону, при личном обращении или записи через Интернет – просим Вас за день до даты посещения врача уточнить в регистратуре, состоится ли прием (болезнь врача, курсы, отпуск и др.), а также информировать, в случае если Вы не сможете посетить врача.

При возникновении проблем, вопросов и пожеланий по форме записи просим Вас обращаться к администрации стоматологии.

Медицинская карта является собственностью стоматологии и должна храниться в стоматологии, на руки не выдается, а переносится регистраторами в кабинеты. Не разрешается вынос амбулаторной карты из стоматологии без согласования с Администрацией. Выдача амбулаторной карты на руки осуществляется по разрешению руководителя на основании письменного заявления после регистрации в специальном журнале в регистратуре. Карта должна быть выдана в заклеенном и опечатанном виде под подпись лично в руки пациента.

Выдача амбулаторной карты родственникам запрещается.

Далее пациент идет непосредственно к врачу (если была предварительная запись) или записывается к врачу на удобное для пациента время и день.

Для записи на первичный прием\консультацию\обследование при себе иметь:

- паспорт для взрослых пациентов, свидетельство о рождении (дети от 0 до 14 лет),  
паспорт пациента с 14 до 18 лет и паспорт одного из родителей;
- полис добровольного медицинского страхования и направление (при необходимости)  
(если лечение осуществляется по системе ДМС).

Плановая медицинская помощь в амбулаторных условиях оказывается по времени записи на прием. Возможно ожидание приема. Время ожидания не должно превышать тридцати минут с момента, назначенного пациенту, за исключением случаев, когда медицинский работник участвует в оказании экстренной/неотложной помощи другому пациенту.

Неотложная медицинская помощь лицам, обратившимся в медицинскую организацию с признаками неотложных состояний, оказывается по направлению регистратора безотлагательно.